



Piattaforma di e-procurement
Manuale d'uso

L'e-commerce MAN Marketing Shop è uno strumento che vi permette di acquistare in modo semplice, chiaro e veloce tutti i materiali necessari per la corretta promozione del brand e della relativa offerta commerciale.

ACCESSO

L'accesso al portale necessita di **ID e password** che riceverete via mail.

Una volta entrati vi verrà chiesto di cambiare password con una a vostro piacimento.

In caso di smarrimento della password potrete resettarla cliccando su **Hai perso la password?** – il sistema vi chiederà l'indirizzo mail di accesso a cui inviare il link per la generazione della nuova password o in alternativa il vostro ID per identificare la mail a voi associata.

MAN Marketing Shop

Home Catalogo Downloads ▾ Contatti F.A.Q. Il mio account ▾

Accedi

Nome utente o indirizzo email *

demoman

Password *

.....

ACCEDI Ricordami [Hai perso la password?](#)

Social

f MAN Truck & Bus Italia

in MAN Truck & Bus Italia

Web

www.man.it

www.man4you.it

www.neoplan.it

www.van.man

www.man-shop.eu

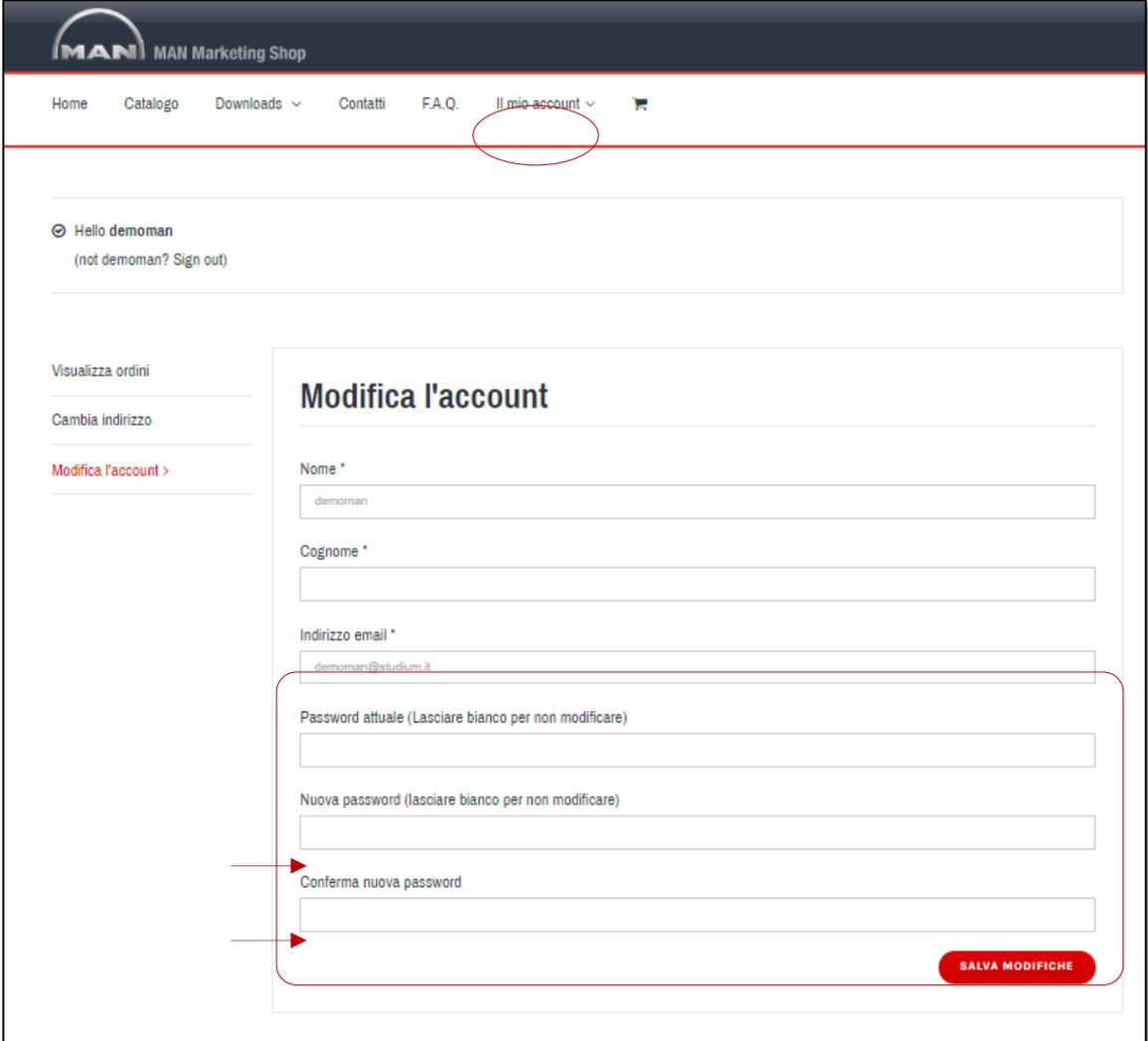
Hai perso la password? Inserisci il tuo nome utente o l'indirizzo email. Riceverai tramite e-mail un link per generare una nuova password.

Nome utente o email

RESET PASSWORD

MODIFICA PASSWORD

La password può essere modificata in qualsiasi momento accedendo alla sezione **Il mio Account** e selezionando **Modifica l'account**.



The screenshot shows the MAN Marketing Shop website interface. At the top, the logo and navigation menu are visible. The navigation menu includes 'Home', 'Catalogo', 'Downloads', 'Contatti', 'F.A.Q.', and 'Il mio account', which is circled in red. Below the navigation, a user greeting 'Hello demoman' is displayed. On the left side, there are three menu items: 'Visualizza ordini', 'Cambia indirizzo', and 'Modifica l'account >', with the last one highlighted in red. The main content area is titled 'Modifica l'account' and contains several input fields: 'Nome *' (filled with 'demoman'), 'Cognome *', 'Indirizzo email *' (filled with 'demoman@studium.it'), 'Password attuale (Lasciare bianco per non modificare)', 'Nuova password (lasciare bianco per non modificare)', and 'Conferma nuova password'. A red box highlights the password fields, and red arrows point to the 'Nuova password' and 'Conferma nuova password' fields. A red button labeled 'SALVA MODIFICHE' is located at the bottom right of the form.

HOME PAGE

La home page propone un menù a tendina composto dalle seguenti sezioni:

- **Catalogo**

contiene tutti i prodotti, con descrizioni, prezzi e possibilità di scelta delle quantità da ordinare

- **Downloads**

Contiene loghi, contenuti video, immagini, campagne pronti per essere scaricati

- **Contatti**

Attraverso un apposito form potrete sottoporre all'azienda i vostri quesiti

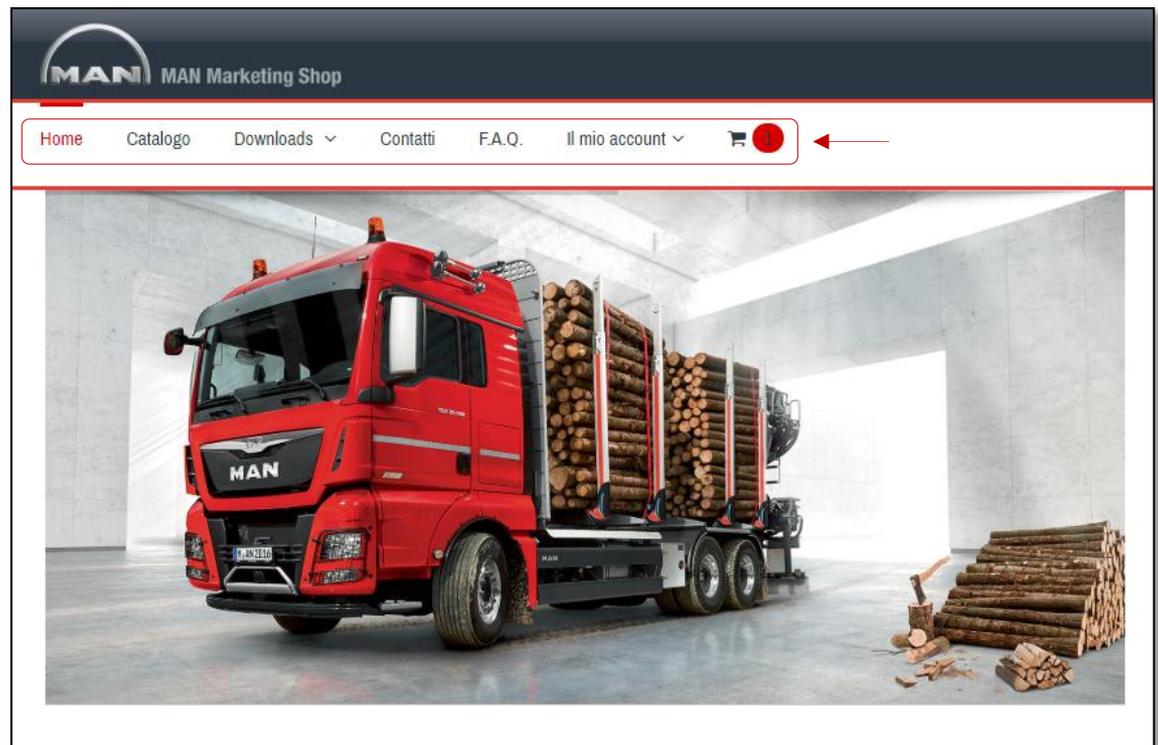
- **F.A.Q.** Risposte alle domande più frequenti

- **Il mio account**

Area personale che conterrà i vostri dati e vi permetterà di consultare la cronologia di tutti i materiali acquistati

- **Carrello**

Permette di monitorare costantemente prodotti, quantità, spese di spedizione e ammontare totale prima di procedere all'acquisto.



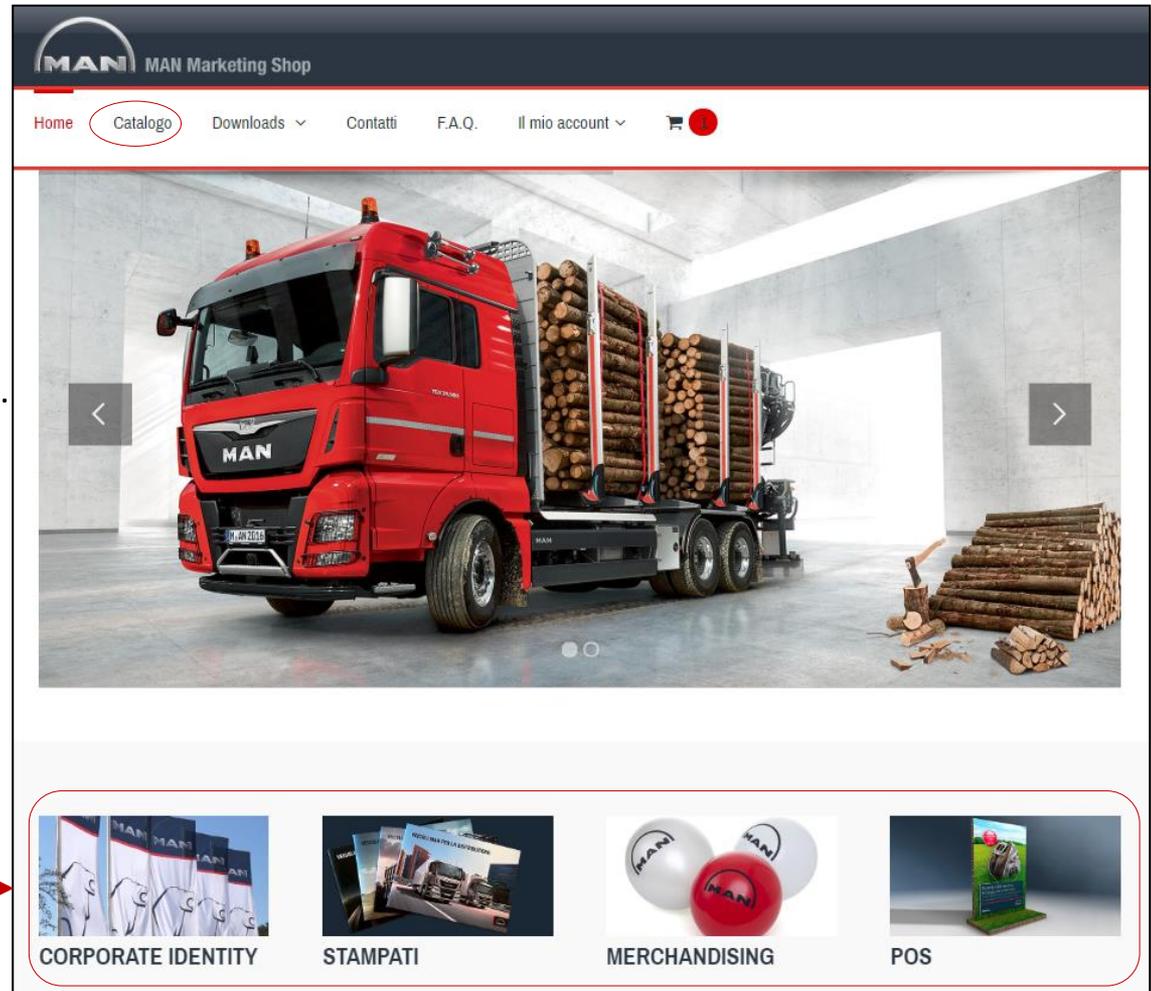
HOME PAGE

All'interno della sezione **CATALOGO** i prodotti sono stati suddivisi in 4 categorie:

- CORPORATE IDENTITY
- STAMPATI
- MERCHANDISING
- POS

Per un accesso veloce, questa classificazione la trovate riproposta anche nella parte inferiore della home.

Cliccando sulle relative immagini o sui titoli ripotati subito sotto verrete reindirizzati direttamente alla sezione selezionata.



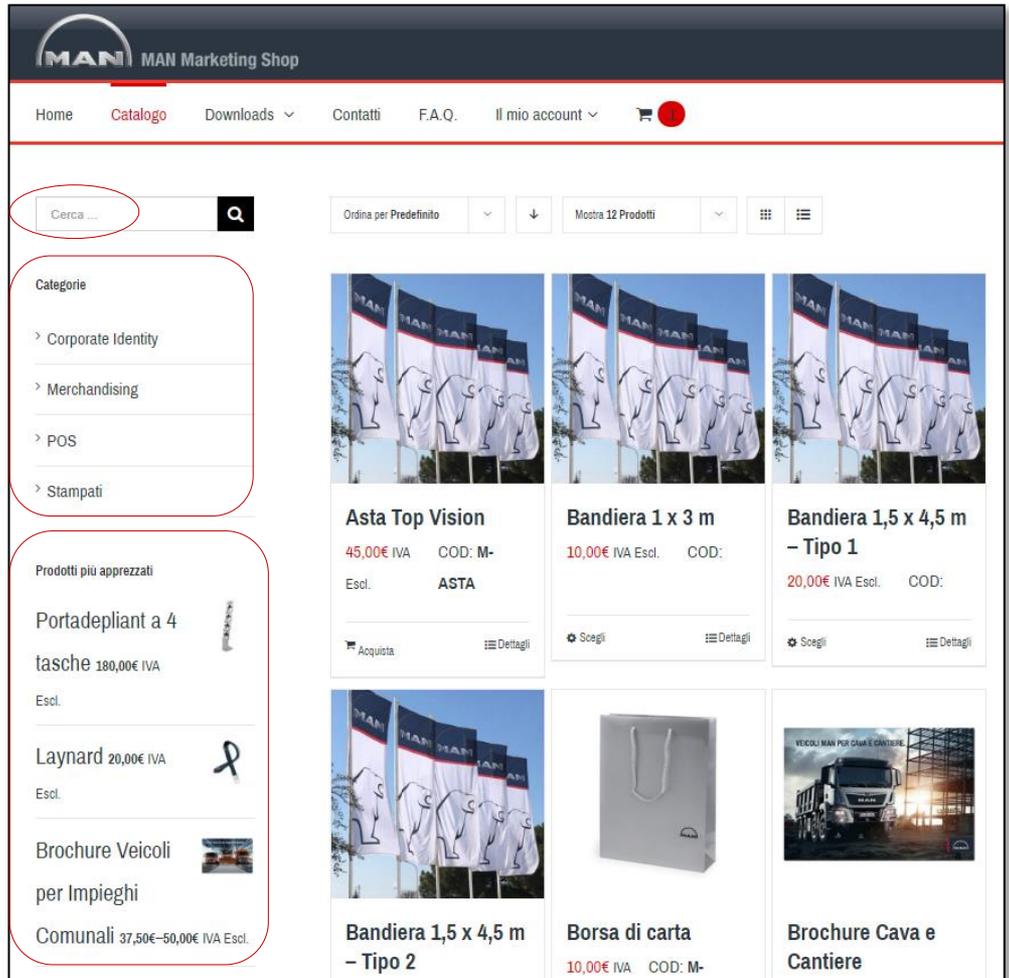
CATALOGO

In catalogo trovate tutti i materiali ordinabili e i relativi prezzi.

a - Potrete ricercare i prodotti di vostro interesse inserendo una query di ricerca nell'apposito campo contrassegnato dalla lente di ingrandimento, oppure **b** - visualizzare i prodotti disponibili per categoria utilizzando il menù a sinistra.

Sulla parte destra dello schermo sono visualizzate le immagini di anteprima dei prodotti e i relativi prezzi e codici di riferimento.

c - Nella parte inferiore a sinistra i prodotti più visualizzati.



The screenshot shows the MAN Marketing Shop website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Catalogo, Downloads, Contatti, F.A.Q., and Il mio account. Below the navigation bar is a search bar (a) and a category menu (b). The category menu lists: Corporate Identity, Merchandising, POS, and Stampati. Below the category menu is a section for 'Prodotti più apprezzati' (c) which lists: Portadepliant a 4 tasche (180,00€ IVA), Laynard (20,00€ IVA), and Brochure Veicoli per Impieghi Comunali (37,50€-50,00€ IVA Escl.). The main content area displays a grid of products, including 'Asta Top Vision' (45,00€ IVA), 'Bandiera 1 x 3 m' (10,00€ IVA Escl.), 'Bandiera 1,5 x 4,5 m - Tipo 1' (20,00€ IVA Escl.), 'Bandiera 1,5 x 4,5 m - Tipo 2', 'Borsa di carta' (10,00€ IVA), and 'Brochure Cava e Cantiere'.

DETTAGLIO PRODOTTO

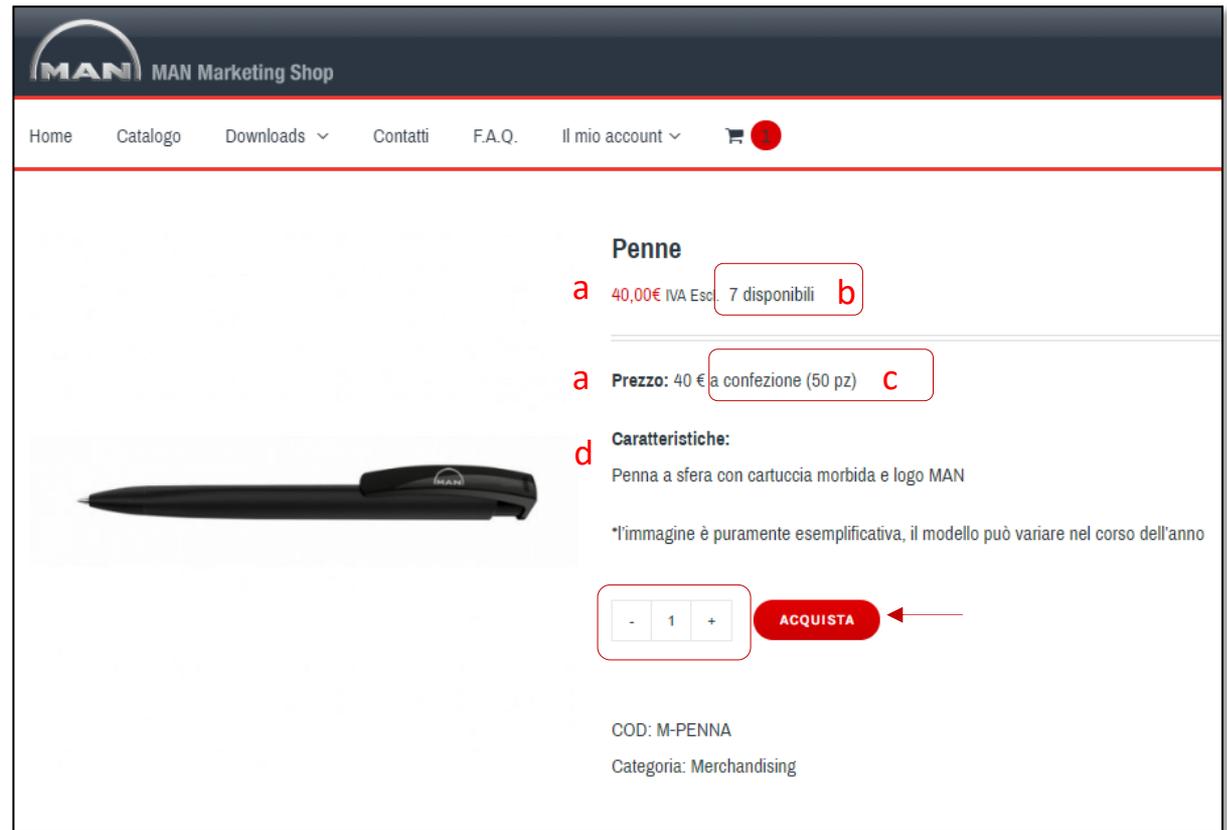
Cliccando sull'immagine del prodotto si potranno visualizzare tutte le informazioni di dettaglio:

- a - prezzo
- b - disponibilità
- c - unità di vendita
- d - caratteristiche

La disponibilità è sempre riferita all'unità di vendita. Nell'esempio visualizzato sono disponibili 7 confezioni da 50 pz.

Utilizzando i tasti + e – potrete impostare le quantità desiderate.

Cliccando poi sul tasto acquista, il prodotto verrà aggiunto al vostro carrello che evidenzierà la quantità di items presenti.



The screenshot shows the product page for 'Penne' on the MAN Marketing Shop website. The page features a navigation bar with links for Home, Catalogo, Downloads, Contatti, F.A.Q., and Il mio account. The product title 'Penne' is displayed above the price and availability information. The price is listed as 40,00€ IVA Esc. and the availability is 7 disponibili. The unit of sale is specified as 'a confezione (50 pz)'. The characteristics section describes the product as a 'Penna a sfera con cartuccia morbida e logo MAN'. A quantity selector shows '1' and an 'ACQUISTA' button is highlighted with a red arrow. The product code 'COD: M-PENNA' and category 'Categoria: Merchandising' are also visible.

Penne

a 40,00€ IVA Esc. 7 disponibili b

a Prezzo: 40 € a confezione (50 pz) c

d **Caratteristiche:**
Penna a sfera con cartuccia morbida e logo MAN

*l'immagine è puramente esemplificativa, il modello può variare nel corso dell'anno

- 1 + ACQUISTA

COD: M-PENNA
Categoria: Merchandising

Alcuni articoli prevedono più opzioni di scelta.

Attraverso il menù a tendina potrete selezionare la variante desiderata.

Una volta selezionata l'opzione scelta il sistema riporterà la relativa disponibilità (in questo caso 69 pezzi in quanto l'unità vendita è al pz).



Bandiera 1,5 x 4,5 m – Tipo 1

20,00€ IVA Escl.

Ordine minimo 2 pezzi per tipo

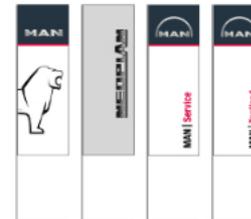
Modelli disponibili

Bandiere prodotto: MAN (figura Leone) e NEOPLAN

Bandiere servizio: MAN | Service

Dimensioni: 1,5 x 4,5 m per pali superiori a 6 m

Tipologia: Tipo 1 per pali senza asta orizzontale da integrare con asta top vision



Nota bene:

Le quantità e il mix delle bandiere ordinate deve essere in linea con la Corporate Identity MAN e con i servizi offerti dalla struttura organizzata

Soggetto

A - MAN

Scegli un'opzione

A - MAN

B - Neoplan

C - Service

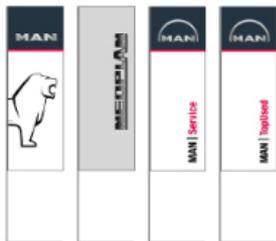
D - TopUsed

Bandiera Soggetto A - MAN

- 2 + ACQUISTA

COD: M-B450-1M

Categoria: Corporate Identity



Nota bene:

Le quantità e il mix delle bandiere ordinate deve essere in linea con la Corporate Identity MAN e con i servizi offerti dalla struttura organizzata

Soggetto

A - MAN

69 disponibili

Annulla selezione

CARRELLO

Accedendo al carrello potrete visualizzare tipo e quantità dei materiali che avete selezionato completi di spese di spedizione e ammontare totale.

In questa sezione potete decidere se eliminare tutti o alcuni dei prodotti selezionati in precedenza o se procedere all'acquisto definitivo.

Potrete anche decidere le modalità di spedizione:

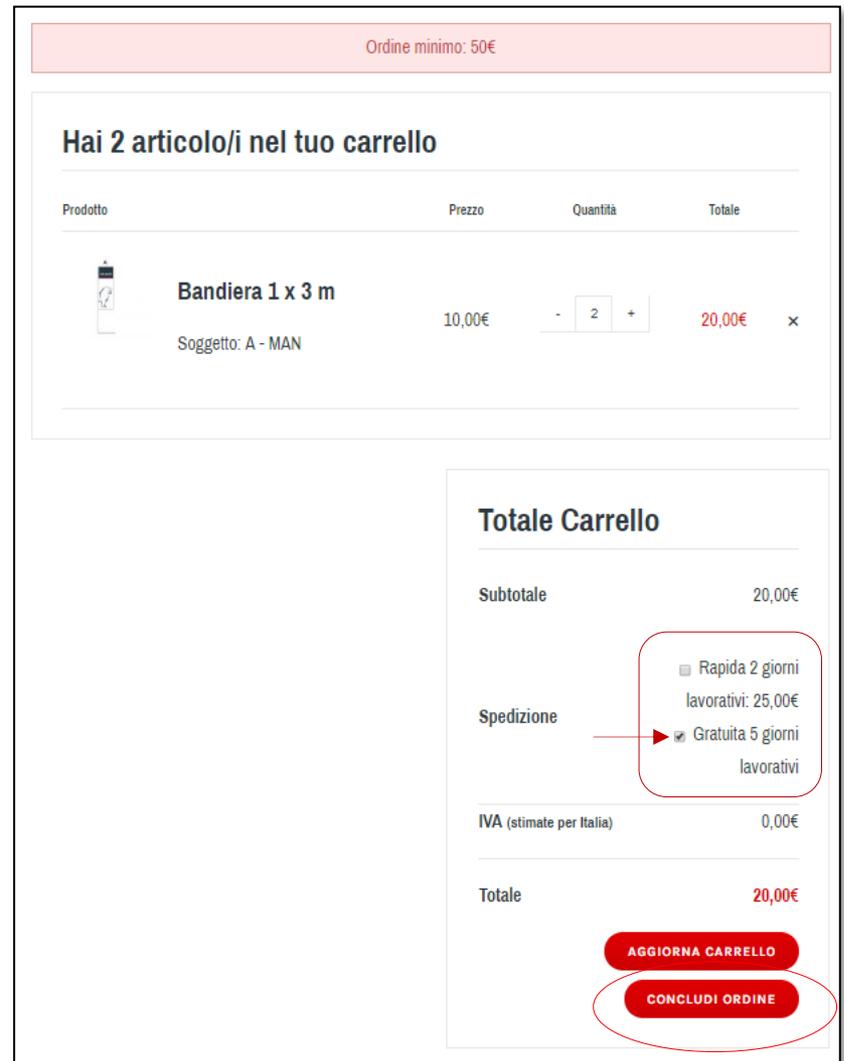
- **Rapida (entro 2 gg)** oppure
- **Standard (entro 5 gg lavorativi)**

visualizzando i relativi costi.

Cliccando su **CONCLUDI ORDINE** accederete alla sezione **ACQUISTA** che vi permetterà completare tutti i dati necessari alla finalizzazione dell'ordine (dati di fatturazione e indirizzo di spedizione).

ATTENZIONE:

Il sistema non accetta ordini inferiori a € 50.



Ordine minimo: 50€

Hai 2 articolo/i nel tuo carrello

Prodotto	Prezzo	Quantità	Totale
 Bandiera 1 x 3 m Soggetto: A - MAN	10,00€	- 2 +	20,00€ x

Totale Carrello

Subtotale	20,00€
Spedizione	<input type="checkbox"/> Rapida 2 giorni lavorativi: 25,00€ <input checked="" type="checkbox"/> Gratuita 5 giorni lavorativi
IVA (stimate per Italia)	0,00€
Totale	20,00€

AGGIORNA CARRELLO

CONCLUDI ORDINE

DATI DI FATTURAZIONE E SPEDIZIONE

Utilizzando il form visualizzato a lato, potrete inserire tutti i dettagli per la fatturazione.

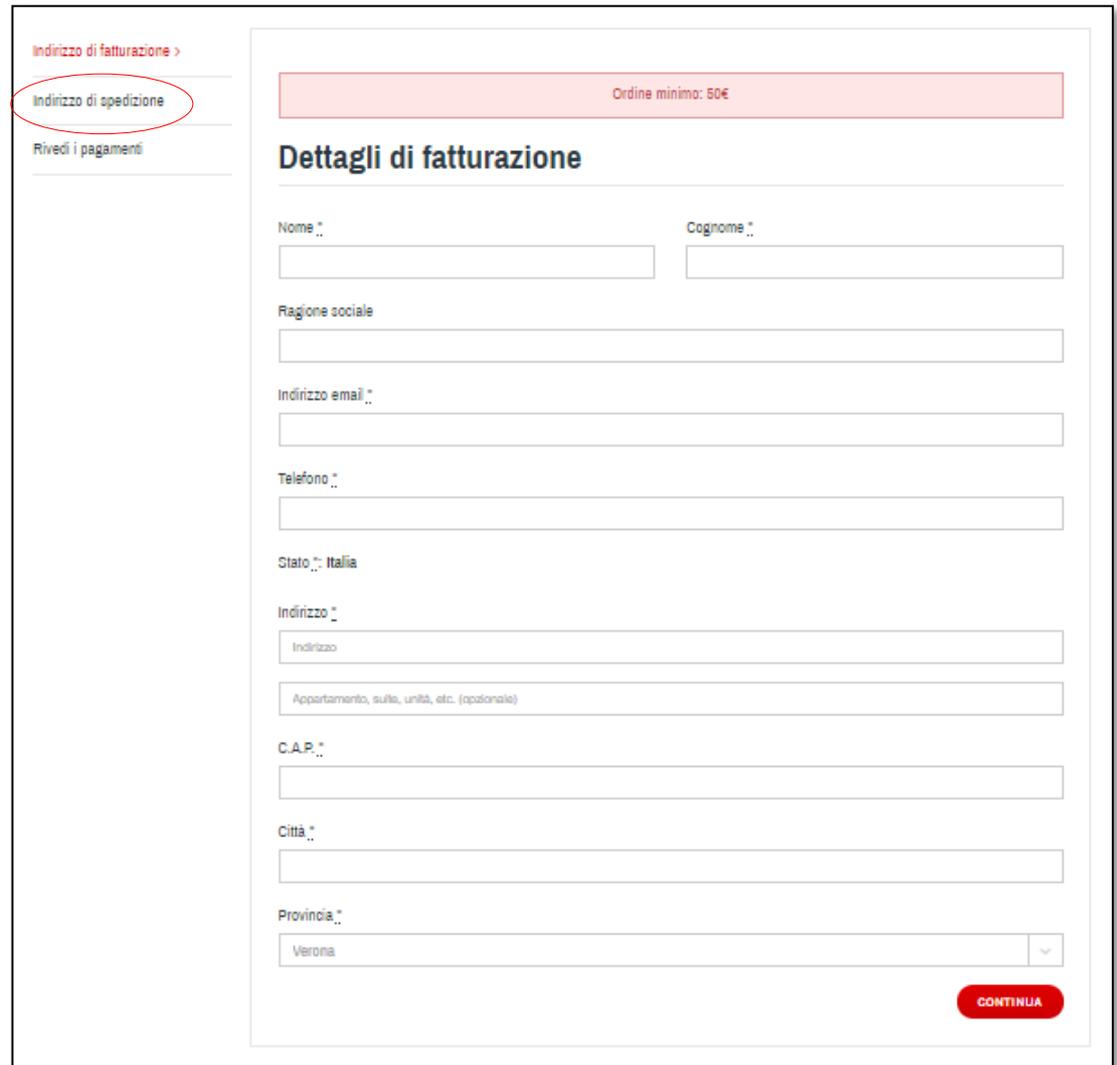
Per quanto attiene la spedizione il sistema prende di default lo stesso indirizzo della ragione sociale.

E' possibile modificarlo selezionando «Indirizzo di spedizione».

Agli accessi successivi il sistema terrà in memoria l'ultima immissione effettuata.

Una volta confermato l'ordine, **non** vi verrà chiesto un pagamento immediato.

L'ordine verrà processato ed evaso, **riceverete successivamente fattura da MAN con tutti i riferimenti per effettuare il pagamento.**

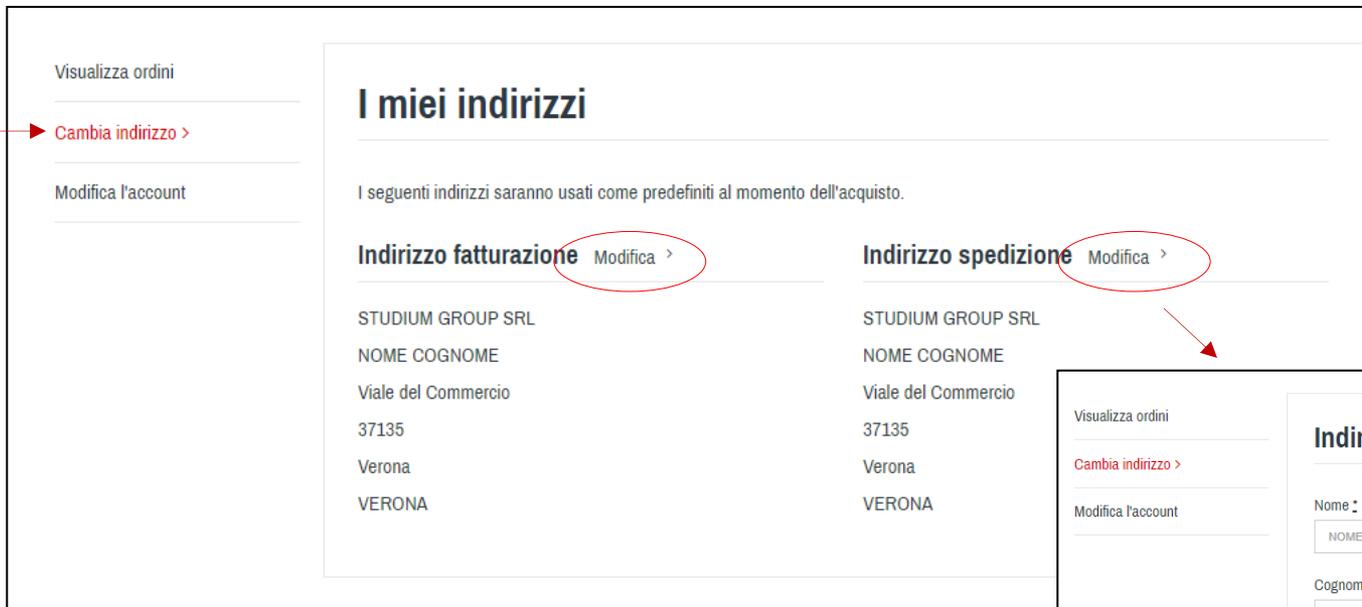


The screenshot shows a web form for entering shipping and billing information. On the left, there are three links: "Indirizzo di fatturazione >", "Indirizzo di spedizione" (circled in red), and "Rivedi i pagamenti". The main form area has a pink header with "Ordine minimo: 50€". Below this is the section "Dettagli di fatturazione" with the following fields: "Nome" and "Cognome" (two input boxes), "Ragione sociale" (one input box), "Indirizzo email" (one input box), "Telefono" (one input box), "Stato" (a dropdown menu with "Italia" selected), "Indirizzo" (one input box with a sub-field for "Indirizzo"), "Appartamento, suite, unità, etc. (opzionale)" (one input box), "C.A.P." (one input box), "Città" (one input box), and "Provincia" (a dropdown menu with "Verona" selected). A red "CONTINUA" button is located at the bottom right.

VARIAZIONE DATI DI FATTURAZIONE E DI SPEDIZIONE

Dopo la prima immissione è possibile variare in qualsiasi momento i propri dati selezionando **Cambia indirizzo** (sezione «Il mio Account»). Il sistema proporrà gli ultimi dati registrati.

Per accedere ai form di data entry per apportare le modifiche necessarie basterà cliccare sui tasti **«Modifica»** predisposti. Le modifiche verranno mantenute all'accesso successivo.



Visualizza ordini

Cambia indirizzo >

Modifica l'account

I miei indirizzi

I seguenti indirizzi saranno usati come predefiniti al momento dell'acquisto.

Indirizzo fatturazione Modifica >	Indirizzo spedizione Modifica >
STUDIUM GROUP SRL	STUDIUM GROUP SRL
NOME COGNOME	NOME COGNOME
Viale del Commercio	Viale del Commercio
37135	37135
Verona	Verona
VERONA	VERONA



Visualizza ordini

Cambia indirizzo >

Modifica l'account

Indirizzo spedizione

Nome :

Cognome :

Ragione sociale

EFFETTUA ORDINE

Una volta inseriti tutti i dati, si riproporrà il carrello con gli articoli selezionati.

Potrete consultare le condizioni di vendita cliccando sul link sottostante.

Per procedere dovrete accettare le condizioni stabilite.

Home
Catalogo
Downloads ▾
Contatti
F.A.Q.
Il mio account ▾


Indirizzo di fatturazione

Indirizzo di spedizione

[Rivedi i pagamenti >](#)

Prodotto	Totale
 Asta Top Vision × 1	45,00€
 Brochure Hydrodrive × 1 Lingua: Italiano	37,50€
 Palloncini gonfiabili × 3	30,00€
Subtotale	112,50€
Spedizione	<input type="checkbox"/> Rapida 2 giorni lavorativi: 25,00€ <input checked="" type="checkbox"/> Gratuita 5 giorni lavorativi
IVA	24,75€
Totale	137,25€

Ho letto e accettato i [termini e condizioni di vendita *](#)

EFFETTUA ORDINE

Condizioni generali di vendita

Le presenti Condizioni di Vendita prevalgono su ogni altra eventuale clausola difforme inserita sui modelli utilizzati dalle Parti. I Prodotti oggetto delle regolate dalle presenti Condizioni sono quelli indicati nella sezione Catalogo, con le specifiche ivi contenute.

1) ACCETTAZIONE

CONFERMA D'ORDINE

Una volta cliccato su EFFETTUA ORDINE, il sistema vi darà istantaneamente la conferma di presa in carico dell'ordine riportando:

- numero d'ordine
- data di immissione
- importo (Iva inclusa).

Contestualmente ricevere anche una conferma via mail all'indirizzo di posta utilizzato per l'accesso.

Nella stessa schermata, a seguire, verrà riproposto il dettaglio dell'ordine.

Grazie. Il tuo ordine è stato ricevuto.

- Numero d'Ordine 1795
- Data: 19 settembre 2018
- Totale: 137,25€

Dettagli ordine

Prodotto	Quantità	Totale
 Asta Top Vision	1	45,00€
 Brochure Hydrodrive Lingua: Italiano	1	37,50€
 Palloncini gonfiabili	3	30,00€
Subtotale:		112,50€
Spedizione: Gratuita 5 giorni lavorativi		
IVA:		24,75€
Totale:		137,25€

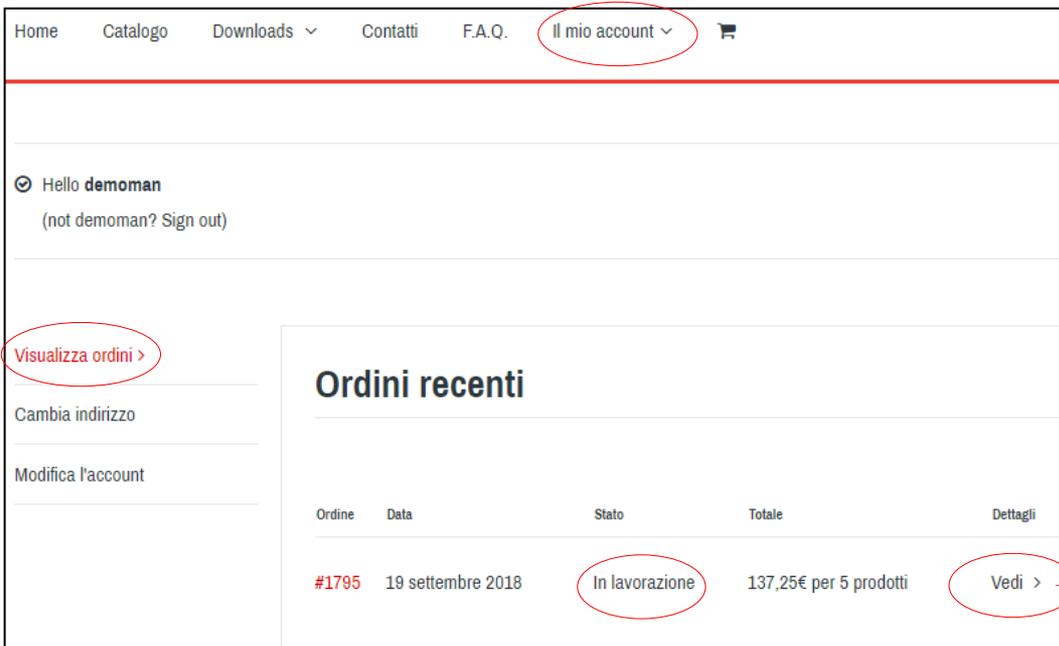
Dettagli cliente

Email: studium@studium.it
Telefono: 045 8761700

STORICO ORDINI E STATO

Accedendo alla sezione **Il mio account** e selezionando **Visualizza Ordini** potrete consultare lo storico degli ordini immessi e il relativo stato (in lavorazione, consegnato...).

Cliccando su **Vedi**, potrete visualizzarne il dettaglio.



Home Catalogo Downloads ▾ Contatti F.A.Q. **Il mio account ▾** 

☑ Hello **demoman**
(not demoman? Sign out)

Visualizza ordini >

Cambia indirizzo

Modifica l'account

Ordini recenti

Ordine	Data	Stato	Totale	Dettagli
#1795	19 settembre 2018	In lavorazione	137,25€ per 5 prodotti	Vedi >

L'ordine n° **1795** è stato ricevuto **19 settembre 2018** ed è attualmente **In lavorazione**.

Dettagli ordine

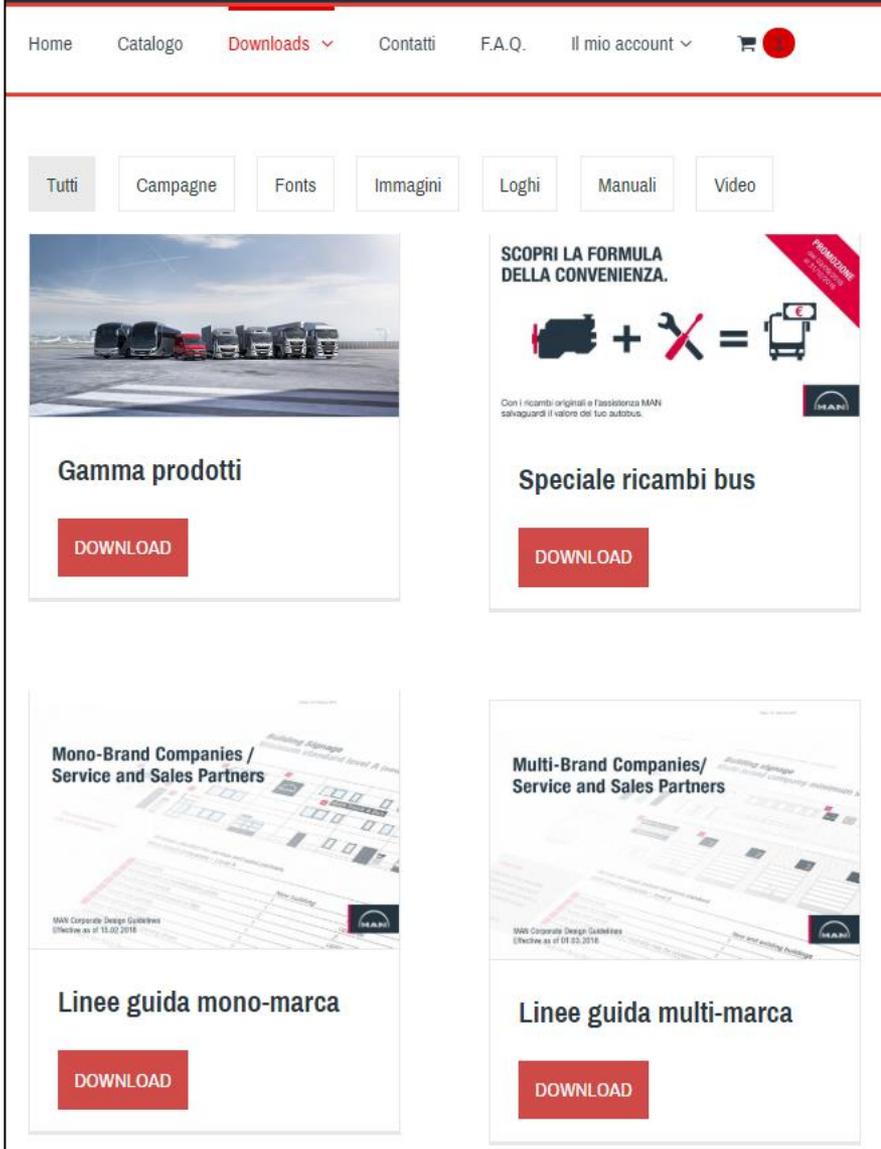
Prodotto	Quantità	Totale
 Asta Top Vision	1	45,00€
 Brochure Hydrodrive Lingua: Italiano	1	37,50€
 Palloncini gonfiabili	3	30,00€
Subtotale:		112,50€
Spedizione: Gratuita 5 giorni lavorativi		
IVA:		24,75€
Totale:		137,25€

DOWNLOADS

In questa sezione trovate contenuti di vario genere, direttamente scaricabili cliccando sul tasto DOWNLOAD.

Tramite il menù a tendina alla voce Download o cliccando direttamente sui tasti visualizzati potrete accedere ai contenuti di vostro interesse suddivisi per area tematica:

- CAMPAGNE
- FONTS
- IMMAGINI
- LOGHI
- MANUALI e
- VIDEO



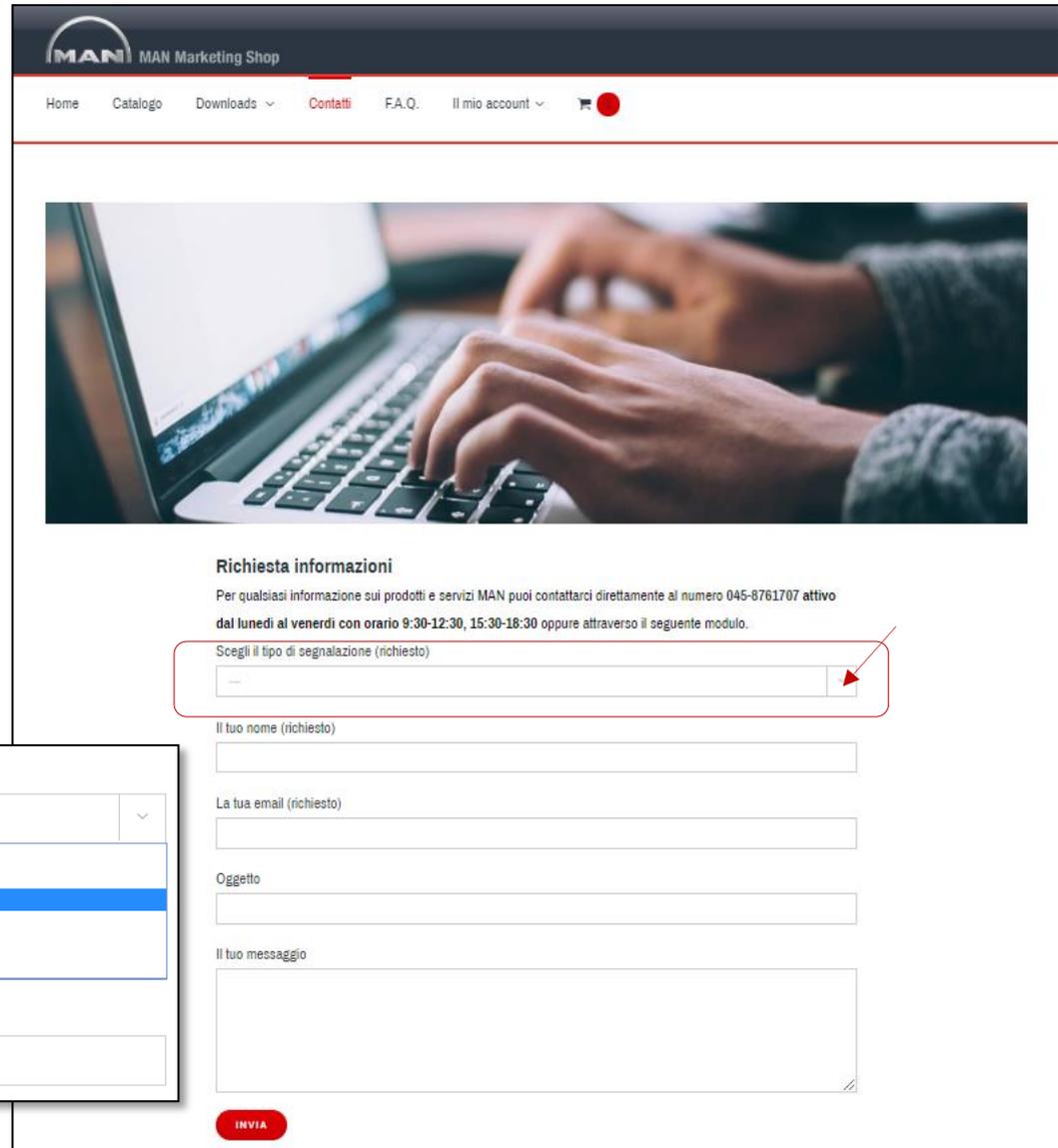
The screenshot shows the 'Downloads' section of the MAN Marketing Shop website. The navigation bar includes 'Home', 'Catalogo', 'Downloads' (selected), 'Contatti', 'F.A.Q.', and 'Il mio account'. Below the navigation bar are filter buttons for 'Tutti', 'Campagne', 'Fonts', 'Immagini', 'Loghi', 'Manuali', and 'Video'. The main content area features four download cards:

- Gamma prodotti:** A card with a photo of MAN trucks and a red 'DOWNLOAD' button.
- Speciale ricambi bus:** A card titled 'SCOPRI LA FORMULA DELLA CONVENIENZA.' featuring a diagram of a bus, a wrench, and a plus sign, with a red 'PROMOZIONE' banner. It includes the text 'Con i ricambi originali e l'assistenza MAN salvoguardi il valore del tuo autobus.' and a red 'DOWNLOAD' button.
- Linee guida mono-marca:** A card with a document image titled 'Mono-Brand Companies / Service and Sales Partners' and a red 'DOWNLOAD' button.
- Linee guida multi-marca:** A card with a document image titled 'Multi-Brand Companies / Service and Sales Partners' and a red 'DOWNLOAD' button.

CONTATTI

Attraverso questa sezione potrete avere un filo diretto con MAN per sottoporre i vostri quesiti.

A vostra disposizione un form di invio richieste. Tramite l'apposito menù a tendina potrete classificare la tipologia della vostra richiesta: la mail verrà indirizzata direttamente all'ufficio di competenza per i riscontri attesi.



The screenshot shows the 'Contatti' page of the MAN Marketing Shop. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Catalogo, Downloads, Contatti (highlighted), F.A.Q., and Il mio account. Below the navigation bar is a large image of hands typing on a laptop keyboard. The main content area is titled 'Richiesta informazioni' and includes a paragraph of text: 'Per qualsiasi informazione sui prodotti e servizi MAN puoi contattarci direttamente al numero 045-8761707 attivo dal lunedì al venerdì con orario 9:30-12:30, 15:30-18:30 oppure attraverso il seguente modulo.' Below this text is a form with several fields: a dropdown menu for 'Scegli il tipo di segnalazione (richiesto)', a text input for 'Il tuo nome (richiesto)', a text input for 'La tua email (richiesto)', a text input for 'Oggetto', and a large text area for 'Il tuo messaggio'. A red box highlights the dropdown menu, and a red arrow points to the dropdown arrow. At the bottom of the form is a red 'INVIA' button.

Scegli il tipo di segnalazione (richiesto)

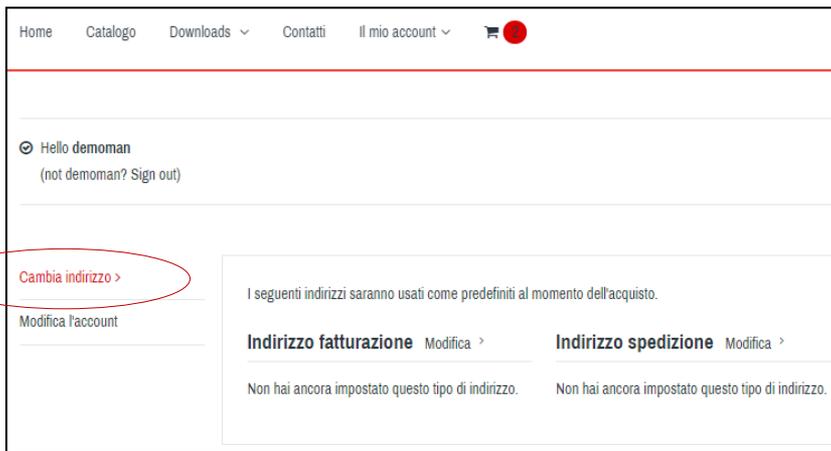
- Disponibilità Materiali
- Fatturazione**
- Informazioni generiche
- Stato Ordini
- Stato Spedizioni

La tua email (richiesto)

IL MIO ACCOUNT

In questa sezione potrete impostare tutti i vostri dati.
Agli accessi successivi il sistema manterrà memoria di quanto inserito.

Eventuali variazioni potranno essere apportate cliccando sui tasti di modifica e salvando quanto immesso.



Home Catalogo Downloads ▾ Contatti Il mio account ▾ 

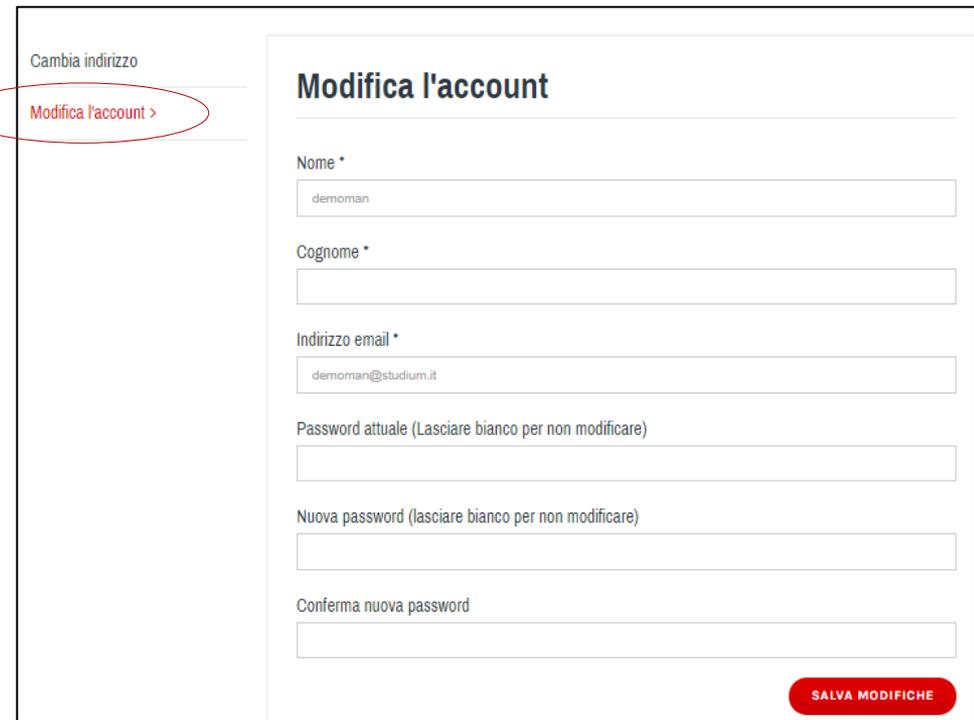
👤 Hello demoman
(not demoman? Sign out)

[Cambia indirizzo >](#)

[Modifica l'account](#)

I seguenti indirizzi saranno usati come predefiniti al momento dell'acquisto.

Indirizzo fatturazione Modifica >	Indirizzo spedizione Modifica >
Non hai ancora impostato questo tipo di indirizzo.	Non hai ancora impostato questo tipo di indirizzo.



Cambia indirizzo

[Modifica l'account >](#)

Modifica l'account

Nome *

Cognome *

Indirizzo email *

Password attuale (Lasciare bianco per non modificare)

Nuova password (lasciare bianco per non modificare)

Conferma nuova password

SALVA MODIFICHE



SUPPORTO ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Per la risposta alle domande più comuni legate al funzionamento del sistema vi invitiamo a consultare quanto contenuto nella sezione **F.A.Q.** accessibile dal menù in home.

Per eventuali altre necessità potrete utilizzare l'apposito form contatti disponibile a piattaforma, oppure scrivere direttamente a: **manmarketingshop@studium.it**